

Som tu po prvý raz – práca s Mail Klerk

Last updated April 15, 2025

1. krok: vyplňte si kontaktné údaje

Služba Mail Klerk je zadarmo v takzvanom [testovacom režime](#) na 14 dní alebo do odoslania 300 e-mailov.

Po skončení tohto obdobia bude váš účet zablokovaný a so zadaním kontaktných údajov to bude komplikovanejšie.

Pokiaľ si teda chcete ušetriť starosti, vyplňte si kontaktné a fakturačné údaje už teraz. Prepnutie plnú verziu (aktívny režim) bude potom otázkou pár sekúnd.

Vyplnenie kontaktných údajov na [prechod z testovacieho režimu na aktívny režim](#).

2. krok: nastavte si DKIM, SPF a DMARC

Každá odoslaná e-mailová kampaň by mala v poriadku doraziť do schránky príjemcu.

Aby sa e-maily nedostali do priečinka SPAM, je potrebné mať pre svoju doménu nastavené správne informácie DNS, konkrétne záznamy DKIM a SPF.

Ďalšou informáciou je DMARC, ktorá súvisí s technológiami SPF a DKIM.

- [Ako nastaviť DKIM?](#)
- [Ako nastaviť SPF?](#)
- [Ako nastaviť DMARC?](#)

3. krok: začnite posilať e-maily

Teraz si môžete vytvoriť prvé rozosielanie. Na výber máte 2 možnosti.

a) Budete využívať naše webové rozhranie Mail Klerk

Ak chcete na rozosielanie e-mailov používať priamo [Mail Klerk](#), postupujte nasledovne:

1. Založte si kampaň

Na rozosielanie hromadných e-mailov je potrebné vytvoriť kampaň. V kampani si okrem iného zadefinujete vzhľad a obsah e-mailu (newslettera).

[Ako si založiť kampaň?](#)

2. Vložte do Klerka kontakty (import)

V systéme Klerk musíte zadať okruh zákazníkov (ich kontaktné e-maily), ktorým chcete odoslať e-maily.

[Ako na import kontaktov?](#)

3. Upravte si nastavenie modulov

Mail Klerk má niekoľko možných nastavení a funkcií, ktoré nemusia byť nevyhnutne zapnuté a zobrazené (niektoré funkcie jednoducho nebudete využívať). Preto je kvôli prehľadnosti rozhrania dobré nastaviť zobrazené moduly.

[Čo sú to moduly a ako ich nastaviť?](#)

b) Chcete využívať Klerk len ako SMTP

Na spojenie s Klerkom nastavte SMTP takto:

- **host:** smtpx.stable.cz
- **port:** 25, 465 (SSL), 587 (STRATTLS / SSL) (port 25 môže byť blokovaný, odporúčame nastavovať porty v tomto poradí).
- **Auth:** je treba zadať vaše prihlasovacie meno (e-mail) a zaslané/zvolené heslo, ktoré používate napr. na prihlásenie do webovej administrácie.