

Zmena registrátora – presun domény do Webglobe

Last updated April 15, 2025

Ak si chcete doménu previesť do Webglobe, musíte z nás urobiť jej registrátora. V tomto článku si ukážeme, čo je pre to potrebné urobiť.

V tomto článku nájdete informácie o tom:

- kto je registrátor domény
- čo je na zmenu registrátora potrebné
- koľko transfer domény stojí a ako dlho trvá
- ako si previesť doménu do Webglobe
- ako si nastaviť nové DNS záznamy
- aké sú špeciálne prípady zmeny registrátora

Kto je registrátor domény?

Registrátor domény je ten, komu jej majiteľ udelil **administratívne práva** – teda zjednodušene ten, kto doménu registruje v centrálnom registri domén (napr. [SK-NIC](#) v prípade [.SK domén](#)).

Potom, ako doménu prevediete k nám, ju budete môcť spravovať v našej [administrácii](#) – teda meniť [DNS záznamy](#), vlastníka domény a pod.

Nepamätáte si, kto je registrátor vašej domény? Aj to sa občas deje. Všetky verejne dostupné informácie o svojej doméne vrátane jej registrátora nájdete [v databáze WHOIS](#).

Čo je potrebné na zmenu registrátora?

Na zmenu registrátora budete potrebovať špeciálny **autorizačný kľúč** [AUTH-INFO kód](#) (známy ako AUTH-ID).

O AUTH-INFO kód pre .SK domény môžete jednoducho požiadať na [webe SK-NIC](#). Ak potrebujete viac informácií, prečítajte si náš článok, ako zistiť AUTH-INFO pre doménu.

Zároveň sa vopred uistite, že:

- je vaše meno uvedené ako **vlastník domény**, pretože len táto osoba má právo

uskutočniť presun domény
máte pri vlastníkovi domény uložený **funkčný e-mail** – na ten vám totiž AUTH-INFO príde
je doména **odomknutá na zmeny** – o odomknutie prípadne požiadajte svojho registrátora

Čo ak nemáte prístup do e-mailovej schránky vlastníka domény a nemôžete ju ani zmeniť?
V tom prípade potrebujete notársky overenú žiadosť (viac [v článku o AUTH-INFO](#)).

Koľko transfer domény stojí a ako dlho trvá?

Vo Webglobe vás **transfer domény .SK** vyjde na prvý rok len **10,95 € bez DPH**.

Na úspešné dokončenie presunu je potrebné **zaplatiť faktúru za predĺženie domény**.

Samotný presun domény (znova, vo väčšine prípadov) trvá len pár minút. Potom obdržíte e-mail o dokončení transferu a doména sa sprístupní vo vašej [Webglobe administrácii](#).

Doménu si môžete previesť aj po jej expirácii, no iba počas jej „ochranného“ obdobia, keď je vaša osoba ešte stále vedená ako jej vlastník (v prípade .SK domény je to 40 dní od expirácie). Potom si ju môže registrovať už ktokoľvek iný.

Ako previesť doménu do Webglobe

Ak si chcete previesť samotnú doménu bez objednávanie ďalších služieb, využite, prosím, našu stránku [Prevod domény](#).

Doménu si môžete previesť aj v priebehu objednávky [webhostingu](#), [WebEditora](#) alebo [e-mailových služieb](#). Hneď na začiatku sa vás opýtame, ku ktorej doméne chcete svoj nový webhosting priradiť.

Nižšie je popísaný postup pre **presun domény .SK**:

- Keď do vyhľadávacieho riadku napíšete názov svojej domény, zobrazí sa vedľa nej poznámka, že je doména obsadená a tlačidlo „**Som majiteľ**“.
- Kliknutím na tlačidlo proces zmeny registrátora zahájite.

Kterou doménu budeme stěhovat?

www. | mailprome.cz

mailprome.cz

obsazená

Jsem majitel

* Ceny jsou bez DPH a platné pro první rok registrace

- V ďalšom kroku zadajte AUTH-INFO kód, ktorý získate od aktuálneho registrátora domény.

Převod domény

Mailprome.cz

[Změnit doménu](#)

Pro převod domény si vygenerujte kód Auth-ID u svého současného registrátora.

☒

Převést doménu k Webglobe (webhosting a doména na jednom místě)

Pro převod domény si vygenerujte kód Auth-ID u svého současného registrátora.

Pokračovat

- Ak je AUTH-INFO kód správny, zahájime presun domény k nám.
- **Maximálne do dvoch hodín by vám** od nás mala prísť správa o úspešnom presune. V tomto kroku sa mení len registrátor, DNS nastavenie sa automaticky nemení.

V prípade expirujúcich .SK domén alebo domén .CZ, .EU, .COM a pod. je na úspešný presun potrebné uhradiť **faktúru za objednané služby** (teda predĺženie o 1 rok), ktorá vám pri objednávke príde do e-mailu. Ak je to potrebné, **nastavte pri doméne nové DNS** pre Webglobe (viď nasledujúca kapitola).

Ak si k nám presúvate doménu aj webhosting, zistíte si vopred parametre svojho webu (najmä jeho veľkosť) a podľa nich si zvolíte zodpovedajúci [balíček Webglobe](#). Ak web pred migráciou zazipujete, počítajte s tým, že naň budete potrebovať dvakrát toľko miesta – zip budete totiž musieť rozbaľiť a obsah skopírovať. Prečítajte si celý návod na [presun webhostingu a e-mailov do Webglobe](#).

Nastavenie DNS po presune domény

Ak k nám [presúvate doménu aj s webhostingom](#) alebo [si kupujete webhosting](#) u nás, bude po presune nevyhnutné **zmeniť DNS servery na Webglobe**. Inak by vaše služby prestali fungovať.

DNS z technických dôvodov bohužiaľ nie sme schopní nastaviť automaticky za vás.

Nastavenie DNS meňte až **potom, čo obdržíte potvrdenie o úspešnom prevode domény** do Webglobe.

Ak si presúvate len doménu a webhosting zostáva u iného poskytovateľa, DNS servery nemeníte.

Pripravili sme však podrobné návody, ktoré nájdete v článku [Sprievodca nastavením DNS](#).

Špeciálne prípady – zmena registrátora pri generických TLD a .HU domény

V niektorých prípadoch je zmena registrátora o kúsok zložitejšia. Reč je to generických TLD (teda doménach .COM, .NET, .INFO, .ORG, .BIZ a .NAME) a takisto národnej doméne .HU.

Presun generickej domény

Pri presune generickej domény platí, že

- od registrácie domény musí uplynúť **minimálne 60 dní**
transfer domény **trvá až 5 dní**
presun domény je potrebné **potvrdiť kliknutím na odkaz** v e-maile poslanom na adresu jej vlastníka

Presun .HU domény

Na presun .HU domény nie je treba AUTH-INFO, no pre zmenu budete musieť podpísať žiadosť o transfer. Všetky dokumenty vám zašleme na e-mail potom, ako u nás o [prevod](#) požiadate.