

Čo je UX

Last updated March 4, 2025

UX znamená User Experience, teda používateľskú skúsenosť alebo zážitok. Ide o dôležitý aspekt pri tvorbe webových stránok. UX berie do úvahy to, ako sa používateľ pri používaní webu alebo aplikácie cíti – či je pre neho ovládanie jednoduché, intuitívne a príjemné.

UX zahŕňa všetko od rýchlosti načítania stránky, cez prehľadnosť obsahu, až po to, ako ľahko používateľ dosiahne svoj cieľ, napríklad nájde produkt, vyplní formulár alebo uskutoční nákup.

Čo ovplyvňuje UX

- **Použitelnosť:** Ako ľahko a rýchlo dokáže používateľ uskutočniť požadovanú akciu.
- **Prehľadnosť:** Čo je obsah webu alebo aplikácie jasný a logicky usporiadaný.
- **Emócie:** Ako sa používateľ pri používaní cíti – či je spokojný alebo frustrovaný.
- **Rýchlosť a dostupnosť:** Ako rýchlo sa načítajú stránky a či fungujú bez problémov na rôznych zariadeniach.

Prečítajte si, [ako sa dá UX na webe merať](#).

Prečo je UX dôležité

Dobré UX zaisťuje, že používatelia majú z používania produktu pozitívny dojem, čo zvyšuje ich spokojnosť, pravdepodobnosť návratu a lojalitu. Naopak, zlé UX môže viesť k frustrácii a strate používateľov.

V UX dizajne hrá veľkú rolu psychológia. Naučte sa [predvídať správanie zákazníkov](#).