

Blokácie a limity e-mailov

Last updated January 16, 2025

Blokácia IP

K blokácii IP adresy dochádza pri chybnom prihlásení sa do e-mailovej schránky. Konkrétne pri vyplnení zlého hesla alebo užívateľského mena viac ako 10× za 600 sekúnd. IP adresa bude automaticky zablokovaná na 48 hodín. Ak blokujeme vašu IP adresu zistíte na tomto odkaze <https://delist.webglobe.sk>

Odblokovanie môžete vykonať buď priamo na webe zakliknete – **nie som robot a Odblokovať**. Ak tam túto možnosť nemáte je potrebné sa obrátiť na [zákaznícku podporu](#) a nahlásiť Vašu IP adresu.

Limity na odosielanie e-mailov

Limit je nastavený na 50 e-mailov za 1 minútu. Pokiaľ správy rozdelíte a pošlete ich postupne, v takomto prípade po odoslaní maximálne 250 e-mailov je potrebné počkať minimálne 30min. na odoslanie ďalších e-mailov.

Odlišné limity platia pri odosielaní na tieto domény:

- yahoo.com, hotmail.com, rocketmail.com, live.com, aol.com, yahoo.com.cn, outlook.com, msn.com je limit 10 e-mailov za minútu
- 126.com, qq.com a yahoo.com.cn je limit 2 e-maily za minútu

Po prekročení tohto limitu dôjde k zablokovaniu e-mailovej schránky. Pokiaľ si prajete **schránku odblokovať**, je potrebné sa obrátiť na [zákaznícku podporu](#) a tá vykoná odblokovanie. Najskôr však bude potrebné **zmeniť heslo do schránky** cez [administráciu Webglobe](#).

Upozorňujeme však, že e-maily od Webglobe neslúžia na rozosielanie hromadných správ. Pre hromadný mailing ponúkame službu Mail KLERK, ktorá je do 300 e-mailov úplne zadarmo.

Ako sa dozviem, že je moja e-mailová schránka je zablokovaná?

Akonáhle dôjde k blokácii, do schránky, ktorá je zablokovaná, vám príde automaticky informačný e-mail ako v takomto prípade postupovať.

Maximálna veľkosť e-mailu

Maximálna veľkosť pre odosielanie a prijímanie e-mailov je 110 MB. Prílohy maximálne do 75MB.